

Аналитическая справка

по результатам маркетингового исследования на тему:

«Удовлетворённость студентов условиями обучения в колледже»

1. Цель анализа

Разработка рекомендаций по совершенствованию условий обучения в колледже в соответствии с потребностями студентов, обучающихся в колледже.

2. Объекты анализа

Потребности студентов выпускных групп, обучающихся в колледже.

3. Период проведения аналитического исследования

Октябрь 2018 года

4. Источники информации:

Студенты групп ПС-31, ЛХ- 31, ТЛ-31, СД-31, ТА-32, ЭО-31, ТД-31, УК-31, СП-31, КД-31, УД-31 в количестве 113 человек

5. Полученная информация

Таблица 1 - Вы удовлетворены условиями обучения?

вопрос	соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		Хорошо		Отлично	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
1. Обеспеченность учебной и методической литературой	7	6,2	6	5,3	44	38,9	48	42,5	8	7,1
2. Её доступность в библиотеке	8	7,1	8	7,1	40	35,4	38	33,6	19	16,8
3. Оснащённость аудиторий, лабораторий современным оборудованием	10	8,9	16	14,2	45	39,8	30	26,5	12	10,6
4. Доступность работы на компьютере, в Интернете в БЛПК	8	7,1	16	14,2	35	31	34	30,1	20	17,7
5. Санитарно-гигиеническое состояние кабинетов	12	10,6	15	13,3	44	38,9	34	30,1	8	7,1
6. Санитарно-гигиеническое состояние столовой	16	14,2	5	4,4	39	34,5	39	34,5	14	12,4
7. Санитарно-гигиеническое состояние туалетов	19	16,8	39	34,5	36	31,9	12	10,6	7	6,2
8. Бытовые условия в общежитии	19	16,8	16	14,2	33	29,2	37	32,7	8	7,1

Таблица 2 - Анализ динамики удовлетворённости условиями обучения

вопрос	соверш. неуд.			неудовл.			удовлетв.			хорошо			отлично		
	2017 г, %	2018 г, %	(+-)	2017 г, %	2018 г, %	(+-)	2017 г, %	2018 г, %	(+-)	2017г, , %	2018 г, %	(+-)	2017г, %	2018г, , %	(+-)
1. Обеспеченность учебной и методической литературой	2,1	6,2	4,1	13,5	5,3	-8,2	41,7	38,9	-2,8	31,3	42,5	11,2	11,4	7,1	-4,3
2. Её доступность в библиотеке	4,2	7,1	2,9	9,4	7,1	-2,3	39,6	35,4	-4,2	33,3	33,6	0,3	13,5	16,8	3,3
3. Оснащённость аудиторий, лабораторий современным оборудованием	4,2	8,9	4,7	29,2	14,2	-15	43,7	39,8	-3,9	13,6	26,5	12,9	9,4	10,6	1,2
4. Доступность работы на компьютере, в Интернете в БЛПК	5,2	7,1	1,9	29,2	14,2	-15	40,7	31	-9,7	17,7	30,1	12,4	7,3	17,7	10,4
5. Санитарно-гигиеническое состояние кабинетов	3,1	10,6	7,5	14,6	13,3	-1,3	40,7	38,9	-1,8	30,3	30,1	-0,2	11,4	7,1	-4,3
6. Санитарно-гигиеническое состояние столовой	10,4	14,2	3,8	16,6	4,4	-12,2	36,4	34,5	-1,9	20,9	34,5	13,6	15,7	12,4	-3,3
7. Санитарно-гигиеническое состояние туалетов	26,0	16,8	-9,2	20,9	34,5	13,6	20,9	31,9	11	31,2	10,6	-20,6	1,0	6,2	5,2
8. Бытовые условия в общежитии	19,8	16,8	-3	26,1	14,2	-11,9	33,2	29,2	-4	18,8	32,7	13,9	2,1	7,2	5,1

Таблица 3 - Скажите, сколько времени Вы работали на прошедшей неделе

	Не работал		1-3 ч		4-5 ч		Более 5 ч	
В библиотеке колледжа	98	86,7	10	8,9	3	2,6	2	1,8
За компьютером в колледже	77	68,1	19	16,8	9	8	8	7,1
В интернете в колледже	86	76,1	19	16,8	3	2,7	5	4,4

Таблица 4 - Дайте примерную оценку процессу обучения в целом

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетворительно		хорошо		отлично	
2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г
1 (1%)	1 (0,9%)	10 (10,5%)	0 (0%)	19 (19,8%)	33 (29,2%)	49 (51%)	59 (52,2%)	17 (17,7%)	20 (17,7%)

Таблица 5 - Как Вы оцениваете свои перспективы на рынке труда?

	чел., 2018 г	%		(+-)
		2017 г	2018 г	
Смотрю в будущее с оптимизмом	43	36,5	38,1	1,6
Испытываю неуверенность, шансы найти работу невысоки	20	22,9	17,7	-5,2
Готов работать там, где смогу больше заработать независимо от специальности	50	40,6	44,2	3,6

Таблица 6 - Если бы Вам пришлось выбирать специальность снова, как бы Вы поступили?

	Чел., 2018г	%		(+-)
		2017 г	2018 г	
Выбрал бы снова ту же специальность в БЛПК	42	27,1	37,2	10,5
Выбрал бы снова ту же специальность в другом месте	23	22,9	20,3	-2,6
Выбрал бы другую специальность в другом месте	48	50	42,5	-7,5

Таблица 7 - В колледже есть источники, из которых можно получить информацию о плане внеучебной работы?

	Чел., 2018г	%		(+-)
		2017 г	2018 г	
Да	42	42,7	37,1	-5,6
нет	18	9,4	16	6,6
Затрудняюсь ответить	53	47,9	46,9	-1

Таблица 8 - Оцените уровень доступности информации о внеучебной деятельности

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		хорошо		отлично	
2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г
7	2	10	6	39	39	33	53	7	13
7,3%	1,8%	10,4%	5,3%	40,6%	34,5%	34,4%	46,9%	7,3%	11,5%

Таблица 9 - Оцените работу своего куратора

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		хорошо		отлично	
2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г
5	5	5	3	33	14	18	22	35	69
(5,2%)	(4,4%)	(5,2%)	(2,7%)	(34,4%)	(12,4%)	(18,8%)	(19,5%)	(36,4%)	(61%)

Таблица 10 - В работе каких студенческих общественных организаций Вы принимаете участие?

	Человек	%
В студенческом профсоюзе	4	3,5
В студенческом клубе	4	3,5
В службе порядка	4	3,5
В студенческой службе по трудоустройству	7	6,2
В стройотряде	9	8
В студенческом научном обществе	18	15,9

Таблица 11 - Оцените работу студенческих общественных организаций

соверш. неуд.	неудовл.	удовлетв.	хорошо	отлично
7	6	43	49	8

Таблица 12 - Укажите, какими видами деятельности Вы занимаетесь в свободное время

	Человек	%
Научно-исследовательской работой	5	4,4
Техническим творчеством	8	7,1
Художественным творчеством	15	13,3
Спортом	45	39,8
Культурно-массовой работой	6	5,3
Другое (чтение, работа)	55	48,7

Таблица 13 - Оцените уровень их материально-технического обеспечения в колледже

вопрос	затр. отв.			неудовл.			удовлетв.			хорошо			отлично		
	2017г %	2018г.		2017г %	2018г.		2017г %	2018г.		2017г %	2018г.		2017г %	2018г.	
		чел	%		чел	%		чел	%		Чел.	%		чел.	%
Научно-исследовательская работа	13,5	26	23	5,2	9	8	43,8	45	39,8	36,5	30	26,5	1	3	2,7
Техническое творчество	10,4	16	14,2	5,2	2	1,8	40,6	43	38	31,2	49	43,3	2,1	3	2,7
Художественное творчество	17,7	16	14,2	13,5	14	12,4	28,1	50	44,2	22,9	26	23	7,3	7	6,2
Спорт	7,3	10	8,9	7,3	10	8,9	45,8	38	33,6	35,4	38	33,6	4,2	17	15
Культурно-массовая работа	17,7	16	14,2	9,4	14	12,4	33,3	38	33,6	31,2	29	25,6	8,5	16	14,2

Таблица 14 - В каких мероприятиях Вы принимали участие в прошлом и текущем учебном году?

	Человек	%	
		2017г.	2018г.
В студенческих научных конференциях	13	15,6	12,4
В предметных олимпиадах	24	19,8	22,9
В спортивных соревнованиях	35	44,8	33,3
В культурно-массовых мероприятиях	33	19,8	31,4

Таблица 15 - Оцените уровень их организации

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		хорошо		отлично	
2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г
8	3	2	3	30	37	39	50	17	13
8,1%	2,8%	2,1%	2,8%	31,2%	35,2%	40,7%	47,2%	17,9%	12,3%

Таблица 16 - Как Вы считаете, выпускники БЛПК подготовлены к работе в современных условиях?

	Чел.	%
да	45	39,8
нет	15	13,3
затрудняюсь ответить	53	46,9

Таблица 17- По вашему мнению, насколько они готовы к работе в современных условиях?

соверш. неуд.	неудовл.	удовлетворительно	хорошо	отлично
0	4(3,5)	39(43,5)	65(57,5)	5(4,4)

Таблица 18- В БЛПК есть служба социально-психологической помощи студентам?

	Чел., 2018г	%		(+-)
		2017г	2018 г.	
да	56	53,1	49,5	-3,6
нет	11	11,5	9,7	-1,8
затрудняюсь ответить	46	35,4	40,7	5,3

Таблица 19 - Вам приходилось обращаться за помощью в данную службу?

	Чел., 2018г	%		(+-)
		2017 г	2018 г.	
да	8	8,3	7,1	-1,2
нет	105	91,7	92,9	1,2

Таблица 20 - Если обращались, укажите, насколько Вы удовлетворены оказанной Вам помощью?

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		хорошо		отлично	
2017 г	2018 г.	2017г	2018 г	2017г	2018 г	2017г	2018 г	2017г	2018 г
0	0	0	0	3(3,3%)	0	5(5,4%)	8(7,1%)	0	0

Таблица 21- Среди студентов БЛПК есть употребляющие наркотики?

	Чел.	%
Да	10	8,8
нет	52	46
Затрудняюсь ответить	51	45,1

Таблица 22 - Вам известны случаи правонарушений, совершённых студентами БЛПК?

	Чел.	%
Да	30	26,5
нет	50	44,2
Затрудняюсь ответить	33	29,2

Таблица 23 - Как Вы считаете, в БЛПК ведётся работа по профилактике?

	да	
	2017г	2018 г
ВИЧ	42(43,8%)	30(18,9%)
Наркологической зависимости	55(57,3%)	45(28,3%)
Алкогольной зависимости	47(49%)	39(24,5%)
Правонарушений	54(56,3%)	45(28,3%)

Таблица 24 - Оцените организацию профилактической работы в БЛПК

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		хорошо		отлично	
2017г	2018 г	2017г	2018 г	2017г	2018 г	2017г	2018 г	2017г	2018 г
9(9,4%)	3(2,7%)	7(7,3%)	8(7,1%)	28(29,2%)	42(37,2%)	33(34,3%)	51(45,1%)	19 (19,8%)	9(8%)

Таблица 25- Администрация БЛПК поощряет студентов за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе?

	Чел., 2018г	%		(+-)
		2017 г	2018г	
Да	65	65,6	57,5	-7,5
нет	41	17,7	36,3	-4,7
Затрудняюсь ответить	7	16,7	6,2	-0,8

Таблица 26- Насколько эффективна и справедлива система поощрения студентов?

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		хорошо		отлично	
2017г	2018 г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г	2017г	2018г
6(6,3%)	7(6,2%)	20(20,8%)	6(5,3%)	38(39,6%)	33(29,2%)	26(27%)	53(46,9%)	6(6,3%)	14(12,4%)

Таблица 27- Учитывается ли мнение студентов при составлении планов организации внеучебной работы?

	Чел., 2018г	%		(+-)
		2017 г	2018 г	
Да	42	31,3	37,2	-4,8
нет	18	31,3	15,9	-2,1
Затрудняюсь ответить	53	37,4	46,9	-6,1

Таблица 28- Как Вы считаете, достаточно ли внимания уделяется в БЛПК организации и проведению внеучебной работы?

Ответ	Чел.	%
Да	29	25,7
нет	30	26,5
Затрудняюсь ответить	54	47,8

Таблица 29-Оцените организацию проведения внеучебной работы в колледже

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		хорошо		отлично	
2017 г	2018 г	2017 г	2018 г	2017г	2018 г	2017г	2018 г	2017г	2018 г
5 (5,2%)	6 (5,3%)	15 (15,6%)	12 (10,6%)	33 (34,4%)	55 (48,7%)	32(33,3%)	37 (32,7%)	11(11,5%)	3 (2,7%)

6. Выводы

На основании приведенного исследования можно сделать следующие выводы:

- 1.** По сравнению с 2017 годом повысилась удовлетворённость студентов оснащённостью аудиторий современным оборудованием, доступностью сети интернет и работы на компьютере, санитарно-гигиеническим состоянием столовой и общежития.
- 2.** Снизилась удовлетворённость санитарно-гигиеническим состоянием туалетов;
- 3.** Студенты в целом удовлетворены процессом обучения (79 человек, 70 %), но, 42, 5 из них, если бы пришлось делать выбор снова, выбрали бы другую специальность в другом учебном заведении (-7,5 % относительно предыдущего года);
- 4.** Смотрят в будущее с оптимизмом 38,1 % студентов, а 44,2 % готовы работать там, где больше заплвтят. 39,8 % считают себя подготовленными к работе в современных условиях;
- 5.** Работу кураторов большинство выпускников оценили хорошо и отлично (80,5 %), а воспитательную работу в целом по колледжу – хорошо и отлично (35,4 %).
- 6.** Профилактическая работа в колледже проводится, организация профилактической работы признана студентами хорошей и отличной (53,1%).
- 7.** По мнению опрошенных, проводится профилактическая работа против ВИЧ, наркотической, алкогольной зависимости и правонарушений.
- 8.** Большинство студентов знает о существовании службы социально-психологической помощи, большинство обратившихся за помощью, удовлетворены её качеством.
- 9.** По сравнению с 2017 годом, в 2018 году повысилось число студентов, участвовавших в предметных олимпиадах (на 3,1 %) и участников культурно-массовых мероприятий (на 11,6 %). Большая часть опрошенных оценивают уровень организации данных мероприятий на «хорошо» и «отлично» (59,5 %).
- 10.** 59,1 % студентов считают систему поощрения за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях отличной и хорошей.

Преподаватель экон. дисциплин _____ Е.М. Кириенко

30.10.2018 г.