

ОТЧЕТ
о функционировании оценки
внутренней системы качества образования
2018г.

Исходя из состояния образовательного процесса, наличия проблем и противоречий, а также современных стратегических приоритетов развития образования, основными направлениями развития системы оценки качества образования ГБПОУ «БЛПК» являются следующие:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

Основные задачи внутренней системы оценки качества образования:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

Мониторинг качества образования в колледже является неотъемлемым элементом действующей в колледже системы менеджмента качества.

В течение 2017-2018 учебного года учебная часть совместно отделом обеспечения качества и с руководителями структурных подразделений проводила **внутренний аудит** оценки качества образования через:

- мониторинг успеваемости обучающихся;
- оценку состояния преподавания учебных дисциплин, внеучебной деятельности, оценку выполнения требований ФГОС, анализ результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации;
- мониторинг участия обучающихся в олимпиадах, конференциях и творческих конкурсах.

Результаты внутреннего аудита обсуждались на педагогических, методических советах, заседаниях предметно-цикловых комиссиях.

Оценка качества образования осуществляется по показателям, сформулированным в положении о порядке оценки качества образования в колледже:

- качество учебных программ и учебных планов;
- качество преподавательского состава;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- качество потенциала обучающихся;
- трудоустройство выпускников;
- достижения обучающихся;
- удовлетворенность студентов условиями обучения.

Показатели внутренней оценки качества образования за 2018г представлены в таблице 1.14.1.

Таблица 1.14.1 - Оценка качества образования за 2018г.

Показатели оценки	Критерии оценки	2018г.
Качество учебных программ и учебных планов	1. Количество учебных планов, прошедших внешнюю экспертизу	13
	2. Количество ППССЗ, прошедших внешнюю экспертизу	13
	3. Количество реализованных ОПОП дополнительного образования	23
	4. Количество реализованных программ индивидуального обучения	4
Качество ПС	1. % преподавателей, имеющих высшее образование в общей численности ПС	100
	2. % преподавателей высшей категории в общей численности ПС	59
	3. % преподавателей первой категории в общей численности ПС	11,0
	4. % преподавателей, прошедших повышение квалификации в общей численности ПС	77,2
	5. Методический потенциал ПС: - всего печ.листов на 1 преподавателя	2,3
	6. % преподавателей, участвующих в проектах, конкурсах, НПК и т.п. в общей численности ПС	88

Качество ресурсного обеспечения учебного процесса	1. Обеспеченность учебниками библиотечного фонда (ед. на 1 студента)	1,1
	2. % дисциплин и ПМ, обеспеченных УМК к общему числу дисциплин и ПМ	100
	3. % дисциплин, обеспеченных ЭУМ к общему числу дисциплин и ПМ	62
	4. % дисциплин, обеспеченных ЦОР к общему числу дисциплин и ПМ	37
	5. Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет с доступом к Интернет в расчете на одного студента	0,23 45
	6. Обеспеченность аудиторий мультимедийными установками (% от общего числа кабинетов)	
	7. Площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность на 1 студента, кв.м	9,2
	8. Обеспеченность стабильными базами практик (% студентов прошедших практику на стабильных базах)	68
Качество потенциала обучающихся	1. Средний результат успеваемости студентов по колледжу, %	84
	2. Средний результат качества знаний студентов по колледжу (% студентов, обучающихся на «5» и «4»)	36
	3. Качество итоговой аттестации (% студентов, защитивших ВКР на «5» и «4»)	87,11
	4. % студентов, вовлеченных в дополнительное образование из общего числа обучаемых	45
Трудоустройство выпускников	1. % общей занятости выпускников	100
	2. % трудоустроенных студентов от общей занятости:	71,5

Из таблицы видно, что усилиями педагогического коллектива удалось стабилизировать показатели. Стабильность и рост отдельных показателей качества образования говорят о реализации поставленных целей и задач.

Об оценке качества образования говорят результаты исследований удовлетворённости студентов обучением в колледже. Основной целью анкетирования студентов является определение степени удовлетворенности выпускников условиями обучения, уровня материально-технической базы колледжа, степени удовлетворенности качеством преподавания, а также выявление планов выпускников на будущее (табл. 1.14.2).

Таблица 1.14.2 - Удовлетворенность студентов условиями обучения

вопрос	соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		Хорошо		Отлично	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
1. Обеспеченность учебной и методической литературой	2	2,1	13	13,5	40	41,7	30	31,3	11	11,4
2. Её доступность в библиотеке	4	4,2	9	9,4	38	39,6	32	33,3	13	13,5
3. Оснащённость аудиторий, лабораторий современным оборудованием	4	4,2	28	29,2	42	43,7	13	13,6	9	9,4
4. Доступность работы на компьютере, в Интернете в БЛПК	5	5,2	28	29,2	39	40,7	17	17,7	7	7,3
5. Санитарно-гигиеническое состояние кабинетов	3	3,1	14	14,6	39	40,7	29	30,3	11	11,4
6. Санитарно-гигиеническое состояние столовой	10	10,4	16	16,6	35	36,4	20	20,9	15	15,7
7. Санитарно-гигиеническое состояние туалетов	25	26,0	20	20,9	20	20,9	30	31,2	1	1,0
8. Бытовые условия в общежитии	19	19,8	25	26,1	32	33,2	18	18,8	2	2,1

На основании приведенного исследования можно сделать следующие выводы:

1. Снизилась удовлетворённость студентов оснащённостью аудиторий современным оборудованием; менее удовлетворены студенты доступностью сетью интернет и работы на компьютере;

2. Студенты в целом удовлетворены процессом обучения (68,7 %), но, половина из них, если бы пришлось делать выбор снова, выбрали бы другую специальность в другом учебном заведении (50 %);

3. 36,4 % студентов считают себя подготовленными к работе в современных условиях;

4. Работу кураторов большинство выпускников оценили хорошо и отлично (55,2 %), а воспитательную работу в целом по колледжу – хорошо и отлично (44,8 %).

5. Организация профилактической работы признана студентами хорошей и отличной (54,1%). По мнению большинства опрошенных, активно проводится профилактическая работа против ВИЧ, наркотической, алкогольной зависимости и правонарушений. Большинство студентов знает о существовании службы социально-психологической помощи, большинство обратившихся за помощью, удовлетворены её качеством.

6. Повысилось число студентов, участвовавших в конференциях (на 6,9 %) и участников спортивных соревнований (на 6 %). Большая часть опрошенных оценивают уровень организации данных мероприятий на «хорошо» и «отлично» (58,6 %).

7. Только треть студентов считают систему поощрения за достижения в учёбе, олимпиадах, соревнованиях отличной и хорошей (33,3%).