

**ОТЧЕТ**  
**о функционировании оценки**  
**внутренней системы качества образования**  
**2017г.**

**Основные цели внутренней системы оценки качества образования:**

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в колледже;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в колледже, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

**Основные задачи внутренней системы оценки качества образования:**

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в колледже для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

В июне 2017г. отделом обеспечения качества проведен **внутренний аудит** оценки качества образования.

Объектами системы оценки качества образования являются: достижения обучающихся, профессиональная деятельность педагогических и управленческих кадров, образовательные программы и условия их реализации. Реализация СОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования: мониторинга образовательных достижений обучающихся, статистического анализа конкурсных достижений обучающихся; результатами аттестации педагогических и руководящих работников; результатами паспортизации учебных кабинетов колледжа; результатами самообследования; результатами внутренней экспертизы, социологических исследований; системой внутреннего административного контроля.

Оценка качества образования построена на показателях, доказавших свою эффективность в предшествующие периоды:

- качество учебных программ и учебных планов;
- качество преподавательского состава;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- качество потенциала обучающихся;
- трудоустройство выпускников;
- достижения обучающихся;
- удовлетворенность студентов условиями обучения.

Мониторинг качества образования в колледже является неотъемлемым элементом действующей в колледже системы менеджмента качества.

Мониторинг показателей внутренней оценки качества образования с 2015г. по 2017г. представлен в таблице 1.10.1.

**Таблица 1.10.1 - Оценка качества образования за 2014-2016г.**

Показатели оценки	Критерии оценки	2015г.	2016г.	2017г.
<b>Качество учебных программ и учебных планов</b>	1. Количество учебных планов, прошедших внешнюю экспертизу	12 0	12 12	13 13
	2. Количество ППСЗ, прошедших внешнюю экспертизу	29	24	20
	3. Количество реализованных ОПОП дополнительного образования	0	3	4
	4. Количество реализованных программ индивидуального обучения			
<b>Качество ПС</b>	1. % преподавателей, имеющих высшее образование в общей численности ПС	100	100	100
	2. % преподавателей высшей категории в общей численности ПС	15,7	36,4	57
	3. % преподавателей первой категории в общей численности ПС	4,2	18,2	11,4
	4. % преподавателей, прошедших повышение квалификации в общей численности ПС	45	81,8	77,7
	5. Методический потенциал ПС: - всего печ.листов на 1 преподавателя	1,14	0,7	2,5
	6. % преподавателей, участвующих в проектах, конкурсах, НПК и т.п. в общей численности ПС	72,1	74,6	87,9
<b>Качество ресурсного обеспечения учебного процесса</b>	1. Обеспеченность учебниками библиотечного фонда (ед. на 1 студента)	1,36	1,23	1,22
	2. % дисциплин и ПМ, обеспеченных УМК к общему числу дисциплин и ПМ	32	49,4	100
	3. % дисциплин, обеспеченных ЭУМ к общему числу дисциплин и ПМ	62	62	62
	4. % дисциплин, обеспеченных ЦОР к общему числу дисциплин и ПМ	36	36	36
	5. Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет с доступом к Интернет в расчете на одного студента	0,15	0,19	0,21
	6. Обеспеченность аудиторий мультимедийными установками (% от общего числа кабинетов)	35	35	35
	7. Площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность на 1 студента, кв.м	9,2	9,2	9,2
	8. Обеспеченность стабильными базами практик (% студентов прошедших практику на стабильных базах)	58	62	66

<b>Качество потенциала обучающихся</b>	1. Средний результат успеваемости студентов по колледжу, %	71,6	74,7	89
	2. Средний результат качества знаний студентов по колледжу (% студентов, обучающихся на «5» и «4»)	35,1	35,1	37
	3. Качество итоговой аттестации (% студентов, защитивших ВКР на «5» и «4»)	78	83	85,2
	4. % студентов, вовлеченных в дополнительное образование из общего числа обучаемых	36,7	24,9	31,6
<b>Трудоустройство выпускников</b>	1. % общей занятости выпускников	100	100	100
	2. % трудоустроенных студентов от общей занятости:	55,3	65,2	65,6
<b>Достижения обучающихся</b>	1. % студентов, принявших участие в предметных олимпиадах, конкурсах, конференциях и т. д. от общего числа обучаемых	96/8,8	96/8,8	
	2. % студентов, занявших призовые места в предметных олимпиадах, конкурсах, конференциях от общего числа обучаемых:	45/4,1	52/4,7	
	- внутриколледжного уровня - российского, межрегионального, регионального и республиканского уровней,	30/2,7	21/1,9	

Из таблицы видно, что усилиями педагогического коллектива удалось стабилизировать показатели. Стабильность и рост отдельных показателей качества образования говорят о реализации поставленных целей и задач.

О повышении качества образования говорят и результаты исследований удовлетворённости студентов обучением в колледже.

Основной целью анкетирования студентов является определение степени удовлетворенности выпускников условиями обучения, уровня материально-технической базы колледжа, степени удовлетворенности качеством преподавания, а также выявление планов выпускников на будущее (табл. 1.10.2-1.10.6).

**Таблица 1.10.2 - Удовлетворенность студентов условиями обучения**

вопрос	соверш. неуд.		неудовл.		удовлетв.		хорошо		отлично	
	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%	чел	%
1. Обеспеченность учебной и методической литературой	3	3,6	13	11,2	34	29,3	<b>45</b>	<b>37,8</b>	21	18,1
2. Её доступность в библиотеке	1	0,9	9	7,8	26	22,4	<b>49</b>	<b>42,2</b>	31	26,7
3. Оснащённость аудиторий, лабораторий современным оборудованием	9	7,8	21	18,1	36	30,9	<b>44</b>	<b>38</b>	6	5,2
4. Доступность работы на компьютере, в Интернете в БЛПК	8	6,9	20	17,2	<b>45</b>	<b>38,8</b>	33	28,4	10	8,7
5. Санитарно-гигиеническое состояние кабинетов	13	11,2	13	11,2	<b>38</b>	<b>32,8</b>	37	31,9	15	12,9
6. Санитарно-гигиеническое состояние столовой	7	6	14	12	<b>45</b>	<b>36,7</b>	32	27,2		
								3/0	21	18,1
7. Санитарно-гигиеническое состояние туалетов	31	26,7	19	16,4	<b>32</b>	<b>27,6</b>	24	20,7	10	8,6
8. Бытовые условия в общежитии	11	0,9	12	10,4	<b>34</b>	<b>35,5</b>	22	19,9	17	15,7
								3/0	20	17,6

**Таблица 1.10.3 - Оценка студентов процесса обучения в колледже**

соверш. неуд.		неудовл.		удовлетворительно		хорошо		отлично	
2016г	2017г	2016г	2017г	2016г	2017г	2016г	2017г	2016г	2017г
1	0	1	2	19	13	<b>58</b>	<b>71</b>	13	30
(1,1%)	(0%)	(1,1%)	(1,7%)	(20,6%)	(11,2%)	<b>(63%)</b>	<b>(61,2%)</b>	(14,1%)	(25,9%)

**Таблица 1.10.4 - Оценка студентов своей перспективой на рынке труда**

	чел., 2017 г	%		(+-)
		2015 г	2016 г	
Смотрю в будущее с оптимизмом	63	35,9	<b>55,3</b>	19,4
Испытываю неуверенность, шансы найти работу невысоки	15	21,7	12,9	-8,8
Готов работать там, где смогу больше заработать независимо от специальности	36	<b>42,4</b>	31,8	-10,6

**Таблица 1.10.5 - Анализ динамики удовлетворённости условиями обучения**

вопрос	соверш. неуд.			неудовл.			удовлетв.			хорошо			отлично		
	2016 г, %	2017 г, %	(+-)	2016 г, %	2017 г, %	(+-)	2016 г, %	2017 г, %	(+-)	2016 г, %	2017 г, %	(+-)	2016 г, %	2017 г, %	(+-)
<b>1. Обеспеченность учебной и методической литературой</b>	7,6	3,6	-4	10,9	11,2	0,3	34,8	29,3	-5,5	<b>35,8</b>	<b>37,8</b>	2	10,9	18,1	7,2
<b>2. Её доступность в библиотеке</b>	3,3	0,9	-2,4	9,8	7,8	-2	20,6	22,4	1,8	<b>42,4</b>	<b>42,2</b>	-0,2	23,9	26,7	2,8
<b>3. Оснащённость аудиторий, лабораторий современным оборудованием</b>	6,6	7,8	1,2	20,6	18,1	-2,5	<b>38</b>	30,9	-7,1	25	<b>38</b>	13	9,8	5,2	-4,6
<b>4. Доступность работы на компьютере, в Интернете в БЛПК</b>	19,6	6,9	-12,7	<b>32,6</b>	17,2	-15,4	27,2	<b>38,8</b>	11,6	15,2	28,4	13,2	5,4	8,7	3,3
<b>5. Санитарно-гигиеническое состояние кабинетов</b>	7,6	11,2	3,6	12	11,2	-0,8	<b>41,3</b>	<b>32,8</b>	-8,5	31,5	31,9	0,4	7,6	12,9	5,3
<b>6. Санитарно-гигиеническое состояние столовой</b>	7,6	6	-1,6	13	12	-1	<b>44,6</b>	<b>36,7</b>	-7,9	28,2	27,2	-1	6,6		-6,6
														18,1	18,1
<b>7. Санитарно-гигиеническое состояние туалетов</b>	23,9	26,7	2,8	23,9	16,4	-7,5	<b>35,9</b>	<b>27,6</b>	-8,3	10,9	20,7	9,8	5,4	8,6	3,2
<b>8. Бытовые условия в общежитии</b>	5,4	0,9	-4,5	7,6	10,4	2,8	<b>34,8</b>	<b>35,5</b>	0,7	14,1	19,9	5,8	7,6	15,7	8,1
													28	17,6	-10,4

**Таблица 1.10.6 - Оценка студентов уровня материально-технического обеспечения в колледже**

вопрос	затр. отв.			неудовл.			удовлетв.			хорошо			отлично		
	2016 г %	2017г		2016 г %	2017г		2016 г %	2017г		2016г %	2017г		2016г %	2017г.	
		чел	%		чел	%		чел	%		Чел.	%		чел.	%
<b>Научно-исследовательская работа</b>	<b>37</b>	23	19,8	8,7	10	8,6	25	40	<b>34,5</b>	25	32	27,6	4,3	11	9,5
<b>Техническое творчество</b>	<b>39,1</b>	24	20,8	7,6	7	6	21,7	38	<b>32,7</b>	23,9	33	28,4	7,6	14	12,1
<b>Художественное творчество</b>	<b>31,5</b>	36	<b>31</b>	7,6	10	8,6	25	24	20,7	28,2	27	23,3	7,6	19	16,4
<b>Спорт</b>	13	20	17,2	8,7	11	9,5	28,2	32	<b>27,6</b>	<b>37</b>	24	20,7	13	29	25
<b>Культурно-массовая работа</b>	22,8	32	<b>27,6</b>	6,5	8	6,9	22,8	27	23,3	<b>32,6</b>	29	25	15,2	20	17,2

